

## **Algemene Voorwaarden / Huurvoorwaarden Friesland Campers**

### **Artikel 1. Ingebruikneming en teruglevering.**

De huurperiode loopt van vrijdag 16.00 uur tot vrijdag 09:00 uur, alleen in overleg is daarvan af te wijken. Over het algemeen is de camper na controles op de wisseldag al eerder beschikbaar en zal verhuurder huurder contacteren om de camper vroeger te kunnen ophalen. Buiten het seizoen, van 1 april tot 1 november, zijn de ophaaltijden in overleg af te stemmen.

Bij het ophalen van de camper worden aanwezig schades op de camper genoteerd, waarna deze door beide partijen wordt ondertekend. Voor ingebruikneming van de camper ontvangt de huurder een lijst met hierop de volledige inventaris.

De huurder heeft hierna respijt om op de dag van vertrek tot 24.00 uur schriftelijk, via de mail, aan te tonen dat eventuele zaken ontbreken of andere meer schades of gebreken zijn geconstateerd. Na dit tijdstip zijn kosten van ontbrekende zaken, schade of gebreken voor rekening huurder.

Bij terugkomst levert de huurder de camper in met hierbij het terugbrengformulier, waarop staat genoteerd wat verhuurder dient te controleren of te repareren.

De huurder verplicht zich om de camper om dezelfde staat in te leveren als bij ontvangst. De camper kan alleen in overleg eerder worden ingeleverd, doch niet later dan een half uur voor zonsondergang

De camper dient met een volle dieseltank, volle LPG-tank, lege vuilwatertanks en een schoon en leeg toilet te worden ingeleverd.

### **Artikel 2. Gebruik en onderhoud.**

Huurder dient de camper te gebruiken als "goed huisvader". Bij het bewust nemen van risico's die schades kunnen veroorzaken, het handelen of nalaten waarvan de gebruiker zich bewust was dat daardoor eventueel schade zou kunnen ontstaan of de kans op schade bewust is aanvaard, is huurder aansprakelijk voor de (gevolg)schade.

De camper mag alleen worden bestuurd door bestuurders van 25 jaar of ouder die minstens vijf jaar in het bezit van een geldig rijbewijs B zijn en geen ontzegging van de rijbevoegdheid hebben gehad. Als de bestuurder jonger is en tezamen met zijn/haar partner op reis gaat, geldt hiervoor een uitzondering. Bepaalde gevallen kan in overleg met de verhuurder vanaf worden geweken. Als na boeking blijkt dat de huurder onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt met betrekking tot de bestuurder(s) en/of het reisgezelschap draagt de verhuurder geen enkele aansprakelijkheid voor geleden of gemaakte (im)materiële schade en is de huurder aansprakelijk hiervoor. Huurder moet bij het besturen van de camper door derden altijd zelf in het voertuig aanwezig zijn. Huurder niet verzekerd als de kampeerauto door anderen worden gebruikt of wordt onderverhuurd.

Huurder mag niet over onverharde wegen rijden, aangezien dit zowel mechanisch als motorisch een zeer zware belasting voor de camper is. Verhuurder heeft in dit kader het ANWB goedgekeurd systeem Trevler Rittenregistratie ingebouwd. Bij (zware) mechanische schade zal het systeem worden uitgelezen en de wegen, waarop de camper heeft gereden gecontroleerd. Met de camper in het gebied ten noorden van Trondheim, en dus ook richting de Noordkaap zich bevinden, is niet toegestaan, tenzij dit overeen is gekomen met verhuurder. In de periode van 1 oktober tot 1 mei is er geen toestemming mogelijk om ten noorden van de lijn Trondheim te komen. Het systeem is daarnaast ingesteld op een maximum snelheid van 110 km per uur op de teller van het voertuig.

Zodra een bestuurder binnen een uur langer dan 7 tot 8 minuten harder rijdt dan 110 km per uur zal het systeem automatisch de snelheid terugzetten naar 82 km per uur, wat voor de rest van de huurperiode van toepassing zal zijn. Friesland Campers kan alleen de reset doen.

Het rijden op wegen, die op enigerlei wijze op voorhand problemen kunnen opleveren, is verboden. Hierbij kan gedacht worden aan wegen door onherbergzame gebieden, B-wegen of bijvoorbeeld naar een bergpas rijden met hellingen die groter dan 15% zijn. Hierdoor wordt de aandrijflijn extreem zwaar belast en kunnen remmen oververhit raken, wat blijvende schade kan veroorzaken.

Het is verboden te deelnemen aan wedstrijden of andere gevaarlijke of verboden activiteiten. Huurder verplicht zich de camper te gebruiken en onderhouden overeenkomstig de richtlijnen. Bijvullen van de olie mag alleen gebeuren door de verhuurder of na telefonisch overleg met de verhuurder.

### **Artikel 3. Betaling en boeking.**

Definitieve boeking vindt plaats wanneer de boeking door ons schriftelijk bevestigd is door middel van de boekingsbevestiging én de huurder een (aan-)betaling heeft gedaan, waarmee huurder aangeeft bekend te zijn met de algemene voorwaarden van de verhuurder en hiermee akkoord te gaan.

De aanbetaling dient binnen 1 week, nadat de huurder heeft aangegeven de camper te willen huren, te worden betaald. De overige 75% van de huursom en de waarborgsom van € 900,-- dienen uiterlijk 3 weken voor de huurperiode te zijn overgemaakt. De waarborgsom wordt door verhuurder binnen 4 weken, ivm eventuele verkeersovertredingen, parkeerboetes e.d., na de huurperiode aan huurder teruggestort. Bij overtreding/boetes worden € 20,- administratiekosten in rekening gebracht i.v.m. de uitgebreide extra werkzaamheden die hiervoor nodig zijn.

Tegen betaling van € 95,-- , tenzij huur langer dan 3 weken, verlaagt u de waarborgsom van € 900,- naar € 195,-. Enige uitsluiting bij afkoop van de waarborgsom is schade aan de achterbumper/-kant door huurder zelf veroorzaakt. Bij aanrijdingen door 3-den wordt het schadeformulieren ingevuld en zal deze partij de schade hierin vergoeden.

Verhuurder heeft de vrijheid om bij verhoogde risico's de mogelijkheid tot verlaging van de borgsom niet aan te bieden. Hierbij kan worden gedacht aan: bepaalde periodes van het jaar of gebieden waar de camper vertrekt naar wegen met sneeuw, ijzel of anders, of bij gezelschappen, die gezien de samenstelling of grootte een verhoogde kans hebben op het veroorzaken van schade.

Bij huur langer dan 3 weken is afkoop van de waarborgsom alleen mogelijk onder voorwaarden. Als afkoop door verhuurder voor mogelijk wordt gegeven, geldt er een glijdende regeling. Bij elke week extra huur wordt de afkoopsom van € 95,- verhoogd met € 50,- per extra week vanaf de 4<sup>e</sup> tot de 6<sup>e</sup> week. Bij huur vanaf de 7<sup>e</sup> t/m de 8<sup>e</sup> week is de verhoging € 25 per week. Langer dan 8 weken is de verhoging hiervan nihil.

Naast de huursom worden alleen administratiekosten a € 30,- in rekening gebracht. Alle overig zaken zijn volledig vrij af te nemen.

Boeking en bijbehorende prijzen/voorwaarden zijn onder voorbehoud van (type-)fouten. Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan, noch aanspraak gemaakt worden op de inhoud van onze website. Hoewel bij de samenstelling van de inhoud van onze website de grootst

mogelijke zorgvuldigheid wordt betracht, bestaat de mogelijkheid dat bepaalde informatie (na verloop van tijd) verouderd, niet (meer) correct is of onjuist.

#### **Artikel 4.**

##### **Annuleren.**

Annulering geschiedt per mail of aangetekende brief. Bij annulering is de huurder verschuldigd:

- tot 13 weken voor aanvang van de huurperiode: 25% van de huursom;
- tot 9 weken voor aanvang van de huurperiode: 60% van de huursom;
- tot 6 weken voor aanvang van de huurperiode: 80% van de huursom;
- tot aanvang van de huurperiode en vanaf de aanvangsdatum van de huurperiode: 100% van de huursom.

De verhuurder kan niet aansprakelijk gesteld worden indien om wat voor reden de camper voor of tijdens de verhuurperiode uitvalt. Als door een technische oorzaak of anders het voertuig vooraf niet ter beschikking is in de gehuurde periode en de huurperiode met meer dan 24 uur wordt ingekort, stort de verhuurder de betaalde huursom op de rekening van huurder retour.

Extra gehuurde zaken of diensten die verhuurder aanbiedt en middels de overeenkomst, telefonisch, via de mail of anders zijn gereserveerd door huurder, zoals satelliet-tv, wifi, skottelbraai e.a., en die worden geannuleerd, geldt bovenstaande annuleringsoverzicht voor. Na annulering bestaat er naderhand geen recht meer om van het geannuleerde alsnog gebruik te maken. De annuleringsfee wordt binnen 14 na dagen na annulering voldaan. Gratis ter beschikking gestelde accessoires, waarmee verhuurder adverteert, kunnen geen onderwerp worden van schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie voor de huurder; deze zijn immers gratis en door verhuurder belangeloos meegegeven.

#### **Artikel 5. Verzekeringen.**

De camper is verzekerd tegen het risico van Wettelijke Aansprakelijkheid, brand, diefstal en cascochade met een eigen risico voor de huurder van € 900,- of €195,-. Wanneer de schade veroorzaakt wordt omdat de bestuurder niet voldoet aan de gestelde eisen onder artikel 2, of omdat de bestuurder onder invloed van alcoholische dranken of andere stoffen of medicijnen welke de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden verkeerde, zijn alle eventuele schades aan de camper of aan derden voor rekening van de huurder. Bij het tanken van een verkeerde brandstof, dus anders dan diesel, is de volledige schade voor rekening van de huurder. Verhuurder biedt een camper die uitstekend is onderhouden en aan alle wettelijke- en veiligheidseisen voldoet. Indien de huurder dit wenst kan via de verhuurder Pechhulp Buitenservice worden afgesloten, mocht huurder zelf geen ANWB Europaservice voor campers of een andere vergelijkbare verzekering hebben afgesloten.

#### **Artikel 6. Overschrijding van de huurtermijn.**

Als de huurder later dan een ½ uur na de afgesproken tijd de camper terugbrengt wordt een bedrag van € 25,- per ieder half uur overschrijding in rekening gebracht in verband met extra en/of langere inhuur van (schoonmaak)personeel, verdaagde periodieke onderhoudsbeurten bij het garage- of onderhoudsbedrijf en/of compensatie aan de volgende huurder. Bij overschrijding van meer dan 24 uur, is de verhuurder gerechtigd bij huurder een huur in rekening te brengen gelijk aan een volledig

week. Indien er overmacht in het spel is zal verhuurder naar redelijkheid handelen; files, brug open, wachttijden etc worden niet als overmacht erkend.

#### **Artikel 7. Kosten tijdens de huurperiode.**

Met inachtneming van hetgeen in artikel 8 van deze overeenkomst is bepaald zijn tijdens de volledige tijd dat de huurder over het gehuurde beschikt alle kosten verbonden aan het gebruik van het gehuurde zoals brandstof, stalling, banden/velg reparatie, scheuren in ramen, gasverbruik, tolheffingen e.d. voor de rekening van de huurder. In geval van een reis door Scandinavië, waar m.n. in Noorwegen en Zweden veel tolwegen/-bruggen zijn, wordt huurder verwacht om op voorhand een EPC-account op <http://www.autopass.no/> (Noorwegen) of een account op <https://www.epass24.com/> (Zweden) af te sluiten, zodat kosten van gebruik van openbare wegen/bruggen rechtstreeks bij de huurder worden afgerekend. Ingeval dit niet gebeurd is en verhuurder aanslagen ontvangt hiervoor, brengt verhuurder € 20,- in rekening voor de administratieve werkzaamheden.

#### **Artikel 8. Reparaties.**

Als er reparaties nodig zijn aan het voertuig of aan de camper dient dit in overleg gebeuren met de verhuurder. Alle reparaties aan de camper dienen te geschieden door een erkende dealer of bij gebreke daarvan bij een erkend garage bedrijf. In overleg met verhuurder of het ondersteunend pechhulpbedrijf (bijv. SOS-International) worden deze bedrijven aangegeven.

Alle reparaties aan de camper dienen te geschieden door ter zake vakkundige mensen. Noodzakelijke reparaties aan de camper die een kostenbedrag van € 100,- niet te boven gaan kunnen zonder toestemming van verhuurder geschieden, boven de € 100 dient eerst te worden overlegd met verhuurder.

De gemaakte reparatiekosten, behoudens v.w.b. banden, velgen en gescheurde ramen, zullen aan huurder, voor zover daarvoor door verhuurder toestemming is gegeven, door verhuurder worden vergoed na overlegging van rekening op naam van Friesland Campers en na inlevering van eventuele vervangen delen, indien de huurder aantoont dat hem geen nalatigheid, grove schuld of opzet kan worden verweten.

Bij reparaties in het buitenland kan geen BTW op factuur worden verrekend conform Europese wetgeving, uitgezonderd enkele landen waaronder Noorwegen en Zwitserland. Voor betaling van de factuur geeft huurder de naam én het emailadres van het bedrijf door, waarna verhuurder dit bedrijf een verklaring omtrent de non-btw verrekening stuurt, een juridische BTW-vrijstellingsformulier. De te betalen factuur is ergo een factuur zonder BTW.

Ingeval van schade of reparatie dienen alle onderdelen die zijn beschadigd en/of vervangen te worden geretourneerd aan de verhuurder. Zonder bovenstaande voorwaarden zal verhuurder niet of mogelijk gedeeltelijk de schade terugbetalen.

In geval reparaties moet worden uitgevoerd aan het voertuig of apparatuur in het voertuig, welke na vertrek van huurder zijn opgelopen, is geen compensatie voor verletijd of anders mogelijk. Als in verband met reparaties het voertuig niet beschikbaar is op de dag van vertrek om uiterlijk 16:00 uur, vergoedt verhuurder elke ½ gehuurde dag evenredig op basis van de huurkosten.

## **Artikel 9. Rapport bij aanrijdingen.**

Ingeval van schade, al of niet ontstaan door schuld van de huurder of diens bestuurder, aan het gehuurde of aan derden, is huurder verplicht verhuurder direct daarvan in kennis te stellen en bovendien schriftelijk te bevestigen door invulling van het Europese Schadeformulier.

Van elke schade, zowel lichte als zware, dienen ter plaatse foto's worden genomen van de daar situatie aldaar. Bij schade met een 3<sup>e</sup> partij dienen minimaal 15 foto's te worden gemaakt van de schade aan beide voertuigen. Dit zijn zowel foto's van enkele meters afstand en van de schade ook op van dichtbij.

Huurder is verplicht de door verhuurder te geven instructies op te volgen en zo mogelijk door de politie proces verbaal te laten opmaken.

Bij in gebreke blijven van voornoemde kennisgeving en acties en bij het niet opvolgen van de instructies zal huurder voor de door dit verzuim eventueel door verhuurder te lijden schade aansprakelijk zijn.

Bij schade dienen alle onderdelen, die op dat moment los komen of los zouden kunnen komen van de camper verzameld te worden en meegenomen worden terug naar verhuurder. Dit is zeer belangrijk, zeker als de bumper of rokdelen betreft. Hiermee kunnen in de meeste gevallen de reparaties eenvoudig en tegen minder kosten worden gerepareerd.

## **Artikel 10. Risico.**

De huurder vrijwaart verhuurder voor alle schade van inzittenden of derden, waarvoor verhuurder op grond van Artikel 31 wegenverkeerswet of overeenkomstig bepalingen in het buitenland aansprakelijk mocht zijn indien deze niet gedekt worden door de afgesloten schadeverzekering voor inzittenden van verhuurder. De huurder vrijwaart verhuurder voor alle boetes die aan verhuurder mochten worden opgelegd inzake van gedurende de huurtijd door huurder gepleegde overtredingen en strafbare feiten. Voorgaande is niet van toepassing, indien de huurder betwist dat de door de huurder verschuldigde schadevergoeding en boetes een gevolg zijn van een defect van de auto dat reeds aanwezig was bij aanvang van de huur.

Indien inbeslagname plaats vindt door een overheid omdat naar de mening van de overheid met de camper verdovende middelen worden vervoerd of anderszins, al dan niet te kwader of goeder trouw, is de huurder verplicht tot vergoeding van de volledige geleden materiële schade van de verhuurder. De door de verhuurder te maken gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten komen geheel voor rekening van de huurder.

## **Artikel 11. Schade van de huurder.**

Voor eventuele kosten en/of schade, welke voor huurder of derden kunnen ontstaan ten gevolge van enige schade en/of defect aan het gehuurde voertuig, draagt verhuurder geen aansprakelijkheid. Bij ontbinding respectievelijk gedeeltelijke ontbinding wegens een bij vertrek aantoonbare tekortkoming van/door verhuurder restitueert deze de eventueel betaalde huur- en waarborgsom geheel resp. gedeeltelijk. In andere gevallen zal geen restitutie plaatsvinden. Aantoonbare tekortkoming moet binnen een termijn van 4 weken na melding aangetekend bij verhuurder worden ontvangen.

## **Artikel 12. Kilometerstand**

Alle gereden kilometers zijn vrij.

## **13. Ontbinding van de huur**

Verhuurder heeft het recht de huurovereenkomst te allen tijden zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien naar zijn oordeel het gehuurde door de huurder niet op zorgvuldige wijze wordt gebruikt, in welk geval verhuurder gerechtigd is het gehuurde terstond tot zich te nemen, onverminderd zijn recht op schadevergoeding.

## **Artikel 14. Retourneren**

De kampeerauto wordt ingeleverd op het overeengekomen tijdstip én met een ingevuld terugbrengformulier. De kampeerauto wordt aan de huurder als volgt uitgeleverd: buitenzijde schoon, binnenzijde schoon, volle brandstoftank, volle gastanks, lege vuilwatertank, schone koelkast, schoon en leeg toilet. Roken is en huisdieren zijn niet toegestaan in de camper. Bij overtreding hiervan wordt minimaal € 200,00 in rekening gebracht, en verrekend met de waarborgsom. Indien bij inname blijkt dat er onderdelen van de inventaris niet aanwezig zijn worden de vervangingskosten in rekening gebracht. Controle hiervan vindt plaats van het inventarisformulier. Ontbrekende zaken worden met de waarborgsom verrekend of als deze waarborgsom niet voldoende is, in rekening gebracht. De reguliere waarborgsom zal na inname en na inspectie van de camper op basis van het terugbrengformulier en inventarislijst, verminderd met ondergenoemde kosten, geconstateerde (verkeers)overtredingen en overige schades en/of andere kosten, worden geretourneerd. Mochten achteraf toch nog (verkeers)overtredingen en overige schades en/of andere kosten worden geconstateerd, dan zullen deze in overleg met huurder alsnog in rekening worden gebracht. Als er zaken moeten worden nagestuurd, worden verzendkosten én € 15,- behandelingskosten in rekening gebracht.

## **Artikel 15. Schoonmaakkosten**

De camper dient door de huurder in dezelfde staat te worden teruggebracht als waarin hij de kampeerauto heeft ontvangen. Vanuit de ervaring blijkt het minimaal 4 uren kost de binnen- en buitenzijde schoon te maken.

Indien dit niet gebeurt, gelden de volgende schoonmaakkosten: - vuilwatertank niet geledigd € 25,00; toilettank niet/onvoldoende geledigd € 25,00; buitenzijde niet/onvoldoende gereinigd € 45,00; toiletruimte binnen niet/onvoldoende gereinigd € 35,00; binnenzijde niet/onvoldoende gereinigd € 55,00; gas niet/onvoldoende afgetankt € 15,00 + getankte liters; rookvrij maken €150,00

U kunt ook de schoonmaak van de binnenzijde en/of de buitenzijde afkopen. Dit dient u bij aanvang van uw vakantie te melden of uiterlijk 24 uur voor retour van de camper. De kosten hiervan zijn hierboven vermeld.